

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens.

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Carte Prépayée Hello V3/24-04-19

Applicable à partir du : 28 février 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

Carte Prépayée Hello

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS au Luxembourg et en Europe• Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Volume(s) inclu(s)	3€ de crédit
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais	-
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	-
Frais unique(s)	-

Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<p>3€ de crédit pour vos Appels et SMS au Luxembourg et en Europe et Internet mobile au Luxembourg et en Europe</p> <p>Recharges : 5€ : 250MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 10€ : 500MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 20€ : 1GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 30€ : 1,5GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus)</p> <p>Bon plan : CallS : 120 unités (appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 2€, validité 24 heures CallM: 300 unités (appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 9€, validité 30 jours DataS: 250MB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 1€, validité 24 heures DataEU: 5GB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 9€ validité 30 jours BEST : 500 unités (minutes/SMS) dans la zone best destinations, vers l'UE élargie et vers le Luxembourg + 500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations : 39€ validité 7 jours Activation en envoyant « CallS », « CallM » DataS », « DataEU » ou « BEST » au 60280</p>
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente
Durée minimale d'engagement	-

4. Autres informations

Le crédit rechargé est utilisable pendant 12 mois.