

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Carte Prépayée Hello V1/28-01-19

Applicable à partir du : 28 février 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Carte Prépayée Hello

 Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*) Internet fixe Téléphonie fixe TV Services mobiles autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS au Luxembourg et en Europe</li> <li>• Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> </ul>
<b>Volume(s) inclu(s)</b>	3€ de crédit
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais, y compris</b> l'indication des frais pour garantir le bon fonctionnement des services	-
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	-
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	3€ de crédit pour vos Appels et SMS au Luxembourg et en Europe et Internet mobile au Luxembourg et en Europe <b>Recharges :</b> 5€ : 250MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 10€ : 500MB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 20€ : 1GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) 30€ : 1,5GB d'internet mobile en Europe (Luxembourg inclus) <b>Bon plan :</b> Calls : 120 unités ( appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 2€, validité 24 heures CallM: 300 unités ( appels et/ou SMS) vers et depuis l'Europe, Luxembourg inclus : 9€, validité 30 jours DataS: 250MB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 1€, validité 24 heures DataEU: 5GB (internet mobile) en Europe, Luxembourg inclus : 9€ validité 30 jours BEST : 500 unités (minutes/SMS) dans la zone best destinations, vers l'UE élargie et vers le Luxembourg + 500 MB d'internet mobile dans la zone Best destinations : 39€ validité 7 jours Activation en envoyant « CallS », « CallM » DataS », « DataEU » ou « BEST » au 60280
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction,...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	-

### 4. Autres informations

Le crédit rechargé est utilisable pendant 12 mois.