



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Tranquilité V1/28-01-19

Applicable à partir du : 02 janvier 2015

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Orange Tranquilité

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

| | |
|---|---|
| Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...) | <ul style="list-style-type: none">• Pack démarrage smartphone• Installation / réinstallation de MyOrange• Installation Orange Cloud• Sauvegarde des données mobiles• Copie répertoire carte SIM• Diagnostic mobile• Remplacement/échange SIM en cas de sinistre• Prêt du mobile en cas de panne• 10% de réduction sur les accessoires |
| Volume(s) inclu(s) | - |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | - |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.) | - |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|---|---------------------------------|
| Frais mensuels , <i>y compris</i> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | 2€/mois |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | - |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | - |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | - |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | - |
| Promotion(s) , si applicables | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | Brochure tarifs |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|---|
| Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i> | Votre nouveau smartphone est prêt à l'emploi dès sa première utilisation et nous vous prêtons un smartphone pendant la durée de la réparation |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i> | Conditions Générales de vente Conditions spécifiques des abonnements et options |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | 1 mois |

4. Autres informations