



Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Orange Plus V1/28-01-19
Applicable à partir du : 30 août 2016

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Orange Plus

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• 6GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Orange Wednesday , MyOrange
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , <i>y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	30€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	Nouveau client: 1 mois offert pour toute nouvelle souscription de 24 mois du 28/01/2019 au 28/02/2019 (Remise Family non compatible avec cette offre)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe • Internet mobile au Luxembourg et en Europe • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnement et options
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations