



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Option Best Destination V1/28-01-19

Applicable à partir du : 04 juin 2018

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Option Best Destination

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option mensuelle : <ul style="list-style-type: none"> Unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg Internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées) Pays de la zone Best Destination : Australie, Bosnie Herzégovine, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Monténégro, Qatar, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Thaïland, Turquie.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> 500 unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg 500MB d'internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	39€
---	-----

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	-
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 500 unités (min ou SMS) vers et depuis la zone Best Destination (vos destinations préférées) et depuis la zone Best Destination vers l'Europe et le Luxembourg • 500MB d'internet mobile dans la zone Best Destination (vos destinations préférées)
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente
	<i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	1 mois, tout mois commencé est dû.

4. Autres informations

Activez cette option en shop ou au customer service.