

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : **Fibre Basic V3/01-10-20**
Applicable à partir du : **16 octobre 2020**

Tél : **800 61 606**
Site internet/e-mail : **orange.lu**

Fiche signalétique :

OFFRE : La Fibre Basic

<input checked="" type="checkbox"/> Pack/Offregroupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fibre* (selon éligibilité à la fibre Orange) + Ligne Fixe en « Pay as you Use » à 3€/mois
Volume(s) sensual(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fixe (La Fibre Basic): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 50Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 30 Mbits/s.• Volume illimité**• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre de Orange.

**Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	29€/mois avec un engagement de 24 mois Facture par e-mail/espace client : gratuit Frais de modem : 4.5€/mois
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Frais d'activation et d'installation : 249€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€ Frais de déménagement : 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation) : 80€ Pose prise supplémentaire (après installation) : 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation) : 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation) : 100€ Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Remise de 249€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 décembre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 0€ au lieu de 249€.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Use » avec la Fibre
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnements et options
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations