

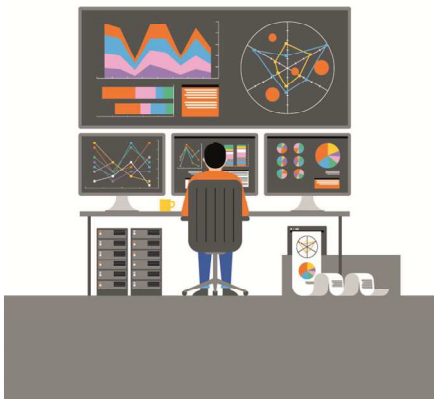


## Notice informative et explicative en matière de protection des données à caractère personnel

Orange aspire à être reconnu comme un opérateur de confiance auprès de ses clients, employés et partenaires. L'actualité nous rappelle que les nouvelles technologies peuvent être intrusives et démontre que la protection des données représente un défi majeur pour un opérateur comme Orange, dont les réseaux mobile et fixe gèrent une quantité de données à caractère personnel toujours croissante.

Vous trouverez, dans les prochains paragraphes, davantage d'informations sur la manière dont Orange concrétise ses engagements pour la téléphonie mobile et fixe et les services internet.

### ❖ Article 1 : Qui est le « Responsable du Traitement » ?



Au sens de la réglementation applicable, ORANGE LUXEMBOURG est le Responsable du Traitement de données vous concernant et que nous collectons.

À ce titre, nous sommes responsables de la façon dont ces données seront traitées, transmises et conservées.

### ❖ Article 2 : Quelles catégories de données sont traitées ?

Pour mener à bien sa mission de fournisseur de téléphonie, et d'accès à internet, ORANGE LUXEMBOURG est tenu de collecter certaines de vos données personnelles, et ce que vous soyez déjà clients ou que vous avez vocation à le devenir.

En fonction de la finalité, ORANGE LUXEMBOURG peut traiter les catégories de données suivantes:

- les données d'identification personnelles, notamment votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe, votre nationalité, votre numéro de pièce d'identité, votre signature, etc...);
- les informations de trafic pour chaque appel ou session internet. Ces informations de trafic contiennent les numéros appelés, l'identification du téléphone, les données et la durée de la communication ou la date, la durée et le volume data de la session internet
- les données d'identification électronique obtenues dans le cadre d'accès octroyés à des applications ORANGE LUXEMBOURG (principalement votre adresse IP, et/ou votre adresse mail) ;
- les données financières, notamment votre relevé d'identité bancaire, vos revenus,...;
- les données relatives au statut civil ou professionnel, notamment votre état civil, la composition de famille, votre profession,...;
- les données relatives aux contrats souscrits auprès ORANGE LUXEMBOURG, notamment votre numéro de contrat, les changements effectués,... .



En tout état de cause, ORANGE LUXEMBOURG veille à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données opportunes et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités déclarées.

Aucune disposition légale ne vous oblige à nous transmettre les données personnelles que nous demandons mais, à défaut de nous les communiquer, nous serons peut-être dans l'impossibilité de fournir les produits et services souhaités, de vous proposer les services qui pourraient vous intéresser, d'adapter nos offres à vos besoins ou de gérer votre contrat de téléphonie ou d'accès à internet.

### ❖ Article 3 : quelle est la finalité et le fondement du traitement de vos données personnelles ?

Les données personnelles fournies ont pour finalités :

- la gestion de la relation commerciale avec vous, avec votre représentant légal, avec nos sous-traitants en téléphonie ou en accès à internet, avec des partenaires commerciaux, via Internet et les réseaux sociaux, en ce compris la promotion de nos produits.
- La gestion de la relation commerciale avec nos fournisseurs
- La gestion de nos contentieux
- L'analyse de vos utilisations, de vos connexions pour améliorer la qualité de nos services et de notre réseau.
- Conserver les informations légales ou de sécurité nécessaires à l'exécution de nos obligations

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont réalisés conformément à la législation en vigueur et à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Dès lors, la collecte et le traitement sont fondés :

- soit sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande;
- soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis;
- soit sur votre consentement;
- soit un intérêt reconnu comme légitime en notre chef

### ❖ Article 4 : Qui a accès à vos données personnelles ?

Nous veillons à ce que vos données personnelles soient traitées d'une manière compatible avec les objectifs indiqués ci-dessus.

Ces données peuvent être partagées avec certains de nos services dans le cadre strict des missions qui leurs sont confiées.

Il s'agit notamment des membres des services de gestion des contrats, du service juridique et Compliance (contrôle de conformité), de l'audit interne et du département informatique.

Dans le cadre limité des finalités précitées et dans la mesure où cela est nécessaire, nous partageons aussi vos données personnelles avec votre intermédiaire, des conseillers juridiques et avec les administrations luxembourgeoises ou étrangères compétentes.

#### ❖ Article 5 : Où vos données personnelles seront-elles traitées ?

Vos données sont traitées chez ORANGE LUXEMBOURG. Pour des raisons de sécurité et de sauvegarde de vos données, ces dernières sont également transférées vers un Prestataire de Services de Digitalisation et de Conservation agréé et situé au Luxembourg, également en charge de leur sauvegarde.

Pour ces transferts, ORANGE LUXEMBOURG a mis en place des conventions très contraignantes et conformes à la Règlementation européenne qui concrétisent ainsi notre engagement à protéger de façon adéquate le traitement de vos données personnelles.

#### ❖ Article 6 : Quels sont vos droits à l'égard de vos données personnelles ?

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- d'accéder aux données que nous détenons à votre sujet,
- de les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes,
- de les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à l'objectif poursuivi lors de leur collecte et de leur traitement et que nous ne l'avons pas déjà fait en application de notre politique de conservation des données,
- d'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances comme par exemple la limitation de l'usage d'une donnée dont vous contestez l'exactitude pendant la période où nous devons la vérifier,



- d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD),
- de vous opposer au traitement s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes,
- à la portabilité de vos données personnelles, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, communément utilisé et lisible ou de les faire transmettre directement à un autre responsable de traitement,
- de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, sans pour autant que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait et sauf si le traitement est fondé sur une autre base légale que le seul consentement.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de suivre la procédure mentionnée au point 9 ci-dessous.

#### ❖ **Article 7 : Comment et quand pouvez-vous vous opposer au traitement ?**

Si la réglementation en vigueur le permet, et notamment si le traitement est uniquement justifié par la poursuite de nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de nous interdire de les traiter (y compris pour le marketing direct).

Une fois que vous nous avez informés de cette demande, nous ne traiterons plus vos données personnelles, à moins d'y être autorisés par la réglementation.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que pour vos autres droits en suivant la procédure de contact mentionnée au point 9 ci-dessous.

#### ❖ **Article 8 : Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que leur conservation est nécessaire à la réalisation des objectifs cités ci-dessus ou aussi longtemps qu'une loi le requiert.

La durée de conservation des données contractuelles se termine à la fin du délai légal de prescription

### ❖ Article 9 : Comment pouvez-vous nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions concernant le traitement de vos données personnelles et exercer vos droits cités plus haut auprès du Data Protection Officer (DPO) soit :

- par courriel à l'adresse [data-protection@orangeluxembourg.lu](mailto:data-protection@orangeluxembourg.lu),
- par courrier postal à l'adresse : ORANGE LUXEMBOURG, DPO, 8 rue des Mérovingiens à 8070 Bertrange, Grand-Duché de Luxembourg.

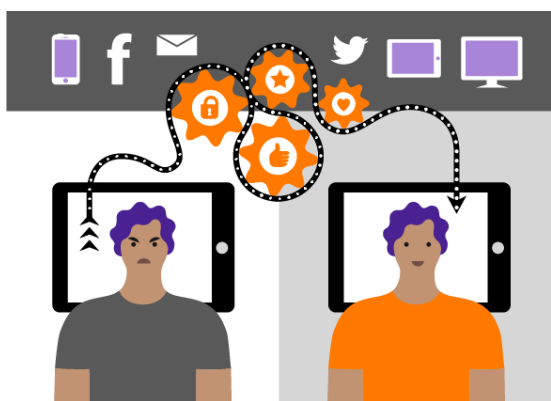
Une copie recto/verso de votre pièce d'identité en cours de validité devra également nous être transmise.

Dès lors, nous vous adresserons personnellement une réponse.

Toute plainte concernant le traitement de vos données personnelles peut être envoyée aux adresses postales et de courriel mentionnées ci-dessus ou encore à l'autorité de protection des données, à savoir :

- Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPd), 1, Avenue du Rock'n'Roll, à 4361 Esch-sur-Alzette, Grand-Duché de Luxembourg ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)). Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à consulter notre page "Politique de confidentialité" de notre site Web à l'adresse <http://www.orange.lu/fr/legal/politique-confidentialite>

### ❖ Article 10 : quand et comment est effectuée la mise à jour la présente notice ?



Afin de se conformer au mieux avec la réglementation en vigueur, ORANGE LUXEMBOURG s'engage à mettre à jour la présente notice chaque fois que cela s'avère nécessaire. La dernière version est systématiquement mise en ligne sur notre site Internet.

Après avoir pris connaissance de la notice d'information en matière de protection des données reprise ci-dessus et qui est également disponible sur le site Internet de ORANGE Luxembourg

<http://www.orange.lu/fr/legal/politique-confidentialite>, je reconnais en avoir compris les termes.