

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Love Family

Pack / Offregroupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre groupée : <a href="#">Elite (offre mobile)</a> + <a href="#">Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre (selon éligibilité))</a> + Ligne fixe en « Pay as you Go » + <a href="#">La TV d'Orange : plus de 100 chaînes</a> + accès à Orange TV Play
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe</li> <li>• 22GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.</li> <li>• Ligne fixe en « Pay as you Go »</li> <li>• La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play</li> </ul>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<a href="#">5GB Orange Cloud</a> , <a href="#">Coyote</a> , <a href="#">Orange Wednesday</a> , <a href="#">MyOrange</a> Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
--------------------------------------	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , <i>yc compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	94€/mois Location Modem/routeur : 3€/mois Ou Location Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Location décodeur TV : 5,5€/mois - décodeur supplémentaire : 5,5€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> ( <i>tarification hors forfait applicable</i> )	<a href="#">Tarifs roaming Orange</a> <a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a> Fibre : volume illimité
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 99€ Annulation avant mise en service : 300€
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Frais d'installation et d'activation : 149€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€ Livraison TV à domicile: 50€
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre groupée : Elite (offre mobile)</li> <li>• Internet Fixe : La Fibre 100% Fibre (selon éligibilité)</li> <li>• Ligne fixe en « Pay as you Go »</li> <li>• La TV d'Orange : plus de 100 chaînes + accès à Orange TV Play</li> <li>• Option Ultra Haut débit: passez de 100Mbit/s à 1Gbit/s : 39€/mois</li> <li>• 5GB Orange Cloud</li> <li>• Coyote</li> <li>• Orange Wednesdays</li> <li>• MyOrange</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a> <a href="#">Conditions Spécifiques des offres Love</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	24 mois

### 4. Autres informations