

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love Essential Duo Basic V2/01-10-20

Applicable à partir du : 16 octobre 2020



orange™

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : Love Essential Duo Basic

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Offre groupée : 2 forfaits BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe (La Fibre Basic) (selon éligibilité*)• Offre compatible 5G**
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• Internet mobile au Luxembourg 5G (selon éligibilité)** : illimité (La vitesse de la 5G/4G+ est réduite après le seuil mensuel de 30GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s.)• Internet mobile en Europe 5G (selon éligibilité)** : 20GB• Internet Fixe (La Fibre Basic) : Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 50 Mbits/s Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 30 Mbits/s. Volume illimité***. Ligne fixe avec communications en « Pay as you Use » à 3€/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

*Offre disponible selon l'éligibilité du client au réseau Fibre d'Orange.

** Accès au réseau 5G sous réserve de l'éligibilité géographique au réseau.

L'accès au réseau est réservé aux clients disposant d'un appareil 5G compatible certifié par les fournisseurs.

La liste des appareils certifiés est disponible et mise à jour sur le site orange.lu.

***Utilisation en bon père de famille

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud, Orange Wednesday Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	89€/mois Location Modem/routeur : 4,5€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation : 25€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s)	Frais d'activation et d'installation : 249€ Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement : 99€ Frais de déménagement : 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe : Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation) : 80€ Pose prise supplémentaire (après installation) : 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation) : 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation) : 100€ Livraison décodeur ou modem : gratuit Frais de dépannage – déplacement : 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s)	Remise de 249€ sur les frais d'activation et d'installation pour toute souscription à une offre Internet Fibre ou Love Essential avant le 31 décembre 2020. Soit les frais d'activation et d'installation à 0€ au lieu de 249€.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s)	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre groupée : BeUnlimited (offre mobile) + BeUnlimited (offre mobile) + Internet Fixe : La Fibre Basic (selon éligibilité) <ul style="list-style-type: none"> • 5GB Orange Cloud • Orange Wednesdays
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations