



Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Love Easy V1/28-01-19
Applicable à partir du : 27 août 2018

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Love Easy

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Offre groupée : Elite (offre mobile) + Internet Fixe (la Home Box d'Orange)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• 3000 minutes/SMS vers et depuis l'Europe• 22GB Internet mobile au Luxembourg et en Europe• Internet Fixe (la Home Box d'Orange): 100GB/mois à haute vitesse via le réseau 4G+ d'Orange
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	5GB Orange Cloud , Coyote , Orange Wednesday , MyOrange
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , <i>yc compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	59€/mois Location Modem/routeur : 3€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
--	--

Coûts de volumes supplémentaires <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	Tarifs roaming Orange Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s) , si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Offre groupée : Elite (offre mobile) + Internet Fixe (la Home Box d'Orange) • 5GB Orange Cloud • Coyote • Orange Wednesdays • MyOrange
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des offres Love
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations