



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : La Fibre 100% Fibre V1/28-01-19

Applicable à partir du : 21 août 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: La Fibre 100% Fibre

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Internet Fibre (selon éligibilité) + Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fixe (La Fibre 100% Fibre): Surfer, télécharger (débit descendant maximal annoncé) 100 Mbits/s. Stocker, partager (débit montant maximal annoncé sur le cuivre ou la fibre) 50 Mbits/s. Volume illimité.• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Go ».
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Afin de bénéficier d'une connexion internet entre la signature du contrat et l'installation définitive, une Airbox 4G est fournie gratuitement au client avec 25GB d'internet mobile par mois pendant 2 mois. Sauf si le client souhaite une offre commerciale de type internet Everywhere, la carte SIM est désactivée.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	39€/mois Location Modem Fibre 1Gb/s : 5,50€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
--	---

Coûts de volumes supplémentaires <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	Tarifs Internationaux Orange
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 99€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Raccordement à la Fibre (si nécessaire) : 299€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure) : 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€
Promotion(s) , si applicables	1 mois offert pour tous les nouveaux clients fibre pour tout engagement de 24 mois, du 28/01/2019 au 28/02/2019. Sous réserve d'éligibilité.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fibre (selon éligibilité) • Ligne Fixe en « Pay as you Go » • Option Ultra Haut débit: passez de 100Mbit/s à 1Gbit/s : 39€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques abonnement et options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations