



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Internet @ Home V1/28-01-19

Applicable à partir du : 21 août 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Internet @ Home

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Internet Fixe + Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• Internet Fixe : illimité• Ligne fixe avec communications en « Pay as you Go ».
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , <i>y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</i>	34€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires <i>(tarification hors forfait applicable)</i>	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation et d'activation : 149€ Frais de résiliation : 99€ Annulation avant mise en service : 300€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de reconnexion en cas de retard de paiement: 99€ Frais de déménagement: 117€ Frais de changement numéro de téléphone fixe: Gratuit Pose prise supplémentaire (lors de l'installation): 80€ Pose prise supplémentaire (après installation): 140€ Installation décodeur supplémentaire (après installation): 100€ Installation / échange modem ou décodeur (après installation): 100€ Livraison décodeur ou modem: gratuit Frais de dépannage - déplacement: 40€ Frais de dépannage - main d'œuvre (par 1/4 d'heure): 28€ Rendez-vous à domicile manqué : 120€ Livraison TV à domicile: 50€
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Fixe • Ligne Fixe en « Pay as you Go »
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Générales de vente Conditions Spécifiques des services accès internet haut débit par câble TV
<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction, ...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations