



Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Internet Everywhere Travel V1/28-01-19  
Applicable à partir du : 12 juin 2017

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Internet Everywhere Travel**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Internet Mobile au Luxembourg et en Europe
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	20GB
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	30€/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<a href="#">Tarifs Internationaux Orange</a>

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Activation de la carte SIM : 5€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ En cas de résiliation anticipée du contrat à durée déterminée, le client sera tenu de rembourser l'intégralité des mensualités jusqu'à la fin du contrat initial.
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Clé usb : 89€ Airbox 4G Orange : 12 mois : 59€ 24 mois : 2€/mois
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	-
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20GB Internet Mobile au Luxembourg et en Europe</li> <li>• Option Lux + EU Data : 5GB d'Internet mobile au Luxembourg et en Europe : 9€ L'option est récurrente (engagement minimum un mois). Pour l'activer, rendez-vous en shop ou contactez-nous par téléphone au 800 61 606.</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a>
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction, ...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	12 mois ou sans engagement sans appareil

### 4. Autres informations