

Orange Communications Luxembourg S.A.
ZAI Bourmicht
8, rue des Mérovingiens
L-8070 Bertrange



ID identifiant unique : Home Box Orange V4/09-11-20
Applicable à partir du : 09 novembre 2020

Tél : 800 61 606
Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique :

OFFRE : La Home Box d'Orange

Pack/Offregroupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services
mobiles

Autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	<ul style="list-style-type: none">L'internet illimité, sans engagement, sans contraintes d'éligibilité et sans se soucier de l'installation
Volume(s) sensual(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">Illimité
Disponibilité / éligibilité géographique	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité et Qualité de l'accès à Internet

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

2. Le Volet tarifaire

Frais Mensuels	20€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation Frais de résiliation	Installation simple : Branchez et surfez
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	Home Box : 84€ à l'achat au lieu de 129€
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Brochure tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<ul style="list-style-type: none">• Internet à la maison• Speed Refill : 25€ (rechargez 100GB)
Conditions générales et conditions particulières	Conditions Générales de vente
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

4. Autres informations

La vitesse de la 4G+ pour La Home Box d'Orange est réduite après le seuil mensuel de 100GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s. Vous pouvez toujours revenir à tout moment à votre vitesse initiale en envoyant "speed" dans l'onglet messagerie de votre application "My Airbox" sur votre mobile pour bénéficier à nouveau de l'entièreté de l'internet mobile compris dans votre forfait. Pour cela, connectez-vous en wifi à votre Homebox. Vous pouvez également ajouter cette option dans MyOrange ou sur votre espace client en ligne. Coût : 25€.