

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Home Box Orange V1/28-01-19

Applicable à partir du : 24 août 2018

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: Home Box Orange

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

| | |
|--|--|
| Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...) | Surfer sur internet à la maison, sans contraintes d'éligibilité et sans se soucier de l'installation |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | 100GB |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | Neutralité et Qualité de l'accès à Internet |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.) | Neutralité et Qualité de l'accès à Internet |

1.2. Autre(s) service(s):

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|--|--|
| Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | 39€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | - |

| | |
|---|---|
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | Installation simple: brancher et surfez |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | - |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | - |
| Promotion(s), si applicables | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | Brochure tarifs |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|--|
| Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Internet à la maison • Speed Refill : 15€ (rechargez 100GB) |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i> | Conditions Générales de vente |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | 12 mois |

4. Autres informations

La vitesse de la 4G+ pour la Home Box d'Orange est réduite après le seuil mensuel de 100GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s. Vous pouvez toujours revenir à tout moment à votre vitesse initiale en envoyant "speed" dans l'onglet messagerie de votre application "My Airbox" sur votre mobile pour bénéficier à nouveau de l'entièreté de l'internet mobile compris dans votre forfait. Pour cela, connectez-vous en wifi à votre Homebox. Vous pouvez également ajouter cette option dans My Orange ou sur votre espace client en ligne. Coût: 15€