

Orange Communications Luxembourg S.A.

ZAI Bourmicht

8, rue des Mérovingiens

L-8070 Bertrange

ID identifiant unique : Home Box Orange V1/28-01-19

Applicable à partir du : 24 août 2018

Tél : 800 61 606

Site internet/e-mail : orange.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: Home Box Orange**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Surfer sur internet à la maison, sans contraintes d'éligibilité et sans se soucier de l'installation
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	100GB
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Neutralité et Qualité de l'accès à Internet</a>

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	39€/mois Facture par e-mail/espace client : gratuit
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	-

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Installation simple: brancher et surfez
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	-
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s), si applicables</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Brochure tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet à la maison</li> <li>• Speed Refill : 15€ (rechargez 100GB)</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> <i>l'activation (modalités...), -la facturation (domiciliation, ...), -la résiliation (préavis, reconduction, ...), -la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	<a href="#">Conditions Générales de vente</a>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 mois

### 4. Autres informations

La vitesse de la 4G+ pour la Home Box d'Orange est réduite après le seuil mensuel de 100GB, ensuite les clients peuvent continuer à utiliser l'internet mobile en national sans limitation et sans être facturés avec un débit réduit à 512Kb/s. Vous pouvez toujours revenir à tout moment à votre vitesse initiale en envoyant "speed" dans l'onglet messagerie de votre application "My Airbox" sur votre mobile pour bénéficier à nouveau de l'entièreté de l'internet mobile compris dans votre forfait. Pour cela, connectez-vous en wifi à votre Homebox. Vous pouvez également ajouter cette option dans My Orange ou sur votre espace client en ligne. Coût: 15€