



# Heeeeeeeeeelp !

Canon vos offres internet illimitées ! Je suis vraiment tenté.

Mais changer d'opérateur c'est tellement compliqué... Comment pouvez-vous m'accompagner ?

## Et si changer d'opérateur était plus simple que ce que vous pensez ?

Démonstration en 3 étapes :

1. **Choisissez l'offre Orange qui vous plaît** avec nos supers conseillers et vérifiez votre éligibilité. Liste des shops [ici](#).
2. **Repartez équipé** avec une connexion internet 4G en attendant votre rendez-vous d'installation. Orange ne vous laisse pas tomber.
3. **Complétez et envoyez la lettre de résiliation** que vous trouverez ci-dessous.

### Important :

Vérifiez toujours les conditions de votre contrat avec votre opérateur actuel, notamment :

- Si vous devez envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception, un e-mail ou autre.
- Si un délai de résiliation est prévu
- Si vous devez payer une indemnité de résiliation (la majorité des contrats ont une durée d'engagement de 24 mois).
- Si vos appareils, décodeurs, modem... qui font partie de votre contrat doivent être retournés.

Quelques adresses utiles pour l'envoi de votre lettre de résiliation :

- Post Luxembourg, Service résiliation, 1, rue Emile Bian L2996 Luxembourg
- Proximus Luxembourg S.A., Service résiliation Tango - 18, rue du Puits Romain - Z.A. Bourmicht - L-8070 Bertrange
- Luxembourg Online , Service résiliation, 14, av. du X Septembre L-2550 Luxembourg
- Eltrona, Service résiliation, 4-8,rue de l'Académie B.P.1032 L-1010 Luxembourg

**Et puis c'est tout !**

Objet : RESILIATION ABONNEMENT INTERNET

Date :

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous fais part de ma volonté de résilier mon abonnement internet.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à mon abonnement.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : .....Ville : .....

Numéro de client :

.....

Numéro de téléphone :

.....

Date de fin d'abonnement souhaité : .....

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature