

## Déclaration de Sinistre

Ce document est à retourner à [orange@lalux.lu](mailto:orange@lalux.lu)

### NOM DE L'ASSURÉ

Nom

Prénom

N° client Orange (champ obligatoire)

Date de naissance

Localité

Code postal

Rue et numéro

### Type d'assurance

PARTICULIER

Individuelle

Famille

PROFESSIONNEL

Groupe

Entreprise

Nom

Prénom

Localité

Code postal

Rue et numéro

Privé

Téléphone

GSM

Professionnel

Téléphone

GSM

Adresse e-mail

### OBJET ENDOMMAGÉ

Désignation exacte de l'objet endommagé (Marque / Type / N° de série / IMEI)

Valeur à neuf

Âge

L'appareil bénéficie-t-il encore de la garantie ?

oui

non

Est-ce-que l'appareil est économiquement réparable ?

oui

non

Si non, joindre le devis de réparation.

**DESCRIPTION DU SINISTRE**

Date du sinistre	Heure du sinistre
------------------	-------------------

Quel est le déroulement exact de l'accident ?

Tiers responsable ? oui non

Si oui, coordonnées complètes du tiers responsable

Rue et numéro

Localité	Code postal
----------	-------------

Coordonnées complètes de la compagnie d'assurances donnant couverture en "Responsabilité Civile" du tiers responsable

Numéro du contrat d'assurance

Y a-t-il eu un/des témoin(s) oculaire(s) de l'accident ? oui non

Si oui, coordonnées complètes du/des témoin(s) oculaire(s)

Rue et numéro

Localité	Code postal
----------	-------------



Avez-vous souscrit une couverture similaire pour ce type de dégâts auprès d'une autre compagnie d'assurances ?      oui      non

Si oui, coordonnées complètes de cette compagnie d'assurances

Numéro du contrat d'assurance

Procès-verbal (en cas de vol)      oui      non

Numéro du procès verbal

Etabli par

Est-ce-que des communications frauduleuses ont été passées avec l'appareil en cas de vol?      oui      non

## A JOINDRE IMMÉDIATEMENT A CETTE DÉCLARATION LES PIÈCES JUSTIFICATIVES SUIVANTS

### Dans tous les cas:

- la présente déclaration de sinistre **Orange**
- la facture d'achat originale au nom de l'assuré

### En cas de vol:

- dépôt de plainte auprès de l'autorité compétente mentionnant les références de l'appareil volé (type, marque, modèle, N° IMEI)

### En cas de communication frauduleuses:

- la lettre de confirmation de mise hors ligne par l'opérateur
- la facture détaillée attestant du montant des communications frauduleuses

Dans les cas de dommage accidentel, **La Luxembourgeoise** se réserve la possibilité de demander la restitution de l'appareil accidenté lorsqu'elle le jugera utile pour l'application de la demande d'indemnisation.

Nous attirons votre attention sur le fait que conformément aux termes et dispositions du contrat d'assurance souscrits, une franchise contractuelle de 50,00€ TTC, est applicable pour chaque réparation ou remplacement d'appareil.

Je certifie par ma signature que les déclarations ont été faites de bonne foi. Je suis pleinement conscient(e) que je dois remettre immédiatement à la compagnie toute pièce relative au sinistre déclaré, conformément aux conditions générales de mon contrat d'assurance.

Lieu et date

Signature de l'assuré